

## L'enquête de victimation auprès des agents de proximité exerçant en zone urbaine sensible ; retour d'une expérience novatrice en Indre-et-Loire

Erwan Dieu\*, Clara Moussaoud\*

### Riassunto

Nell'ambito dell'agglomerazione urbana di Tours, è stato sviluppato un progetto di sostegno agli operatori di prossimità degli enti locatori di alloggi popolari presenti nelle zone urbane sensibili. Le azioni di formazione e di scambio di pratiche professionali sono state completate da una ricerca criminologica condotta sia tramite un'analisi *in situ* che con un'indagine di vittimizzazione.

La ricerca ha permesso di far emergere i processi di vittimizzazione subiti e le loro conseguenze. L'analisi delle tabelle di contingenza ha messo in evidenza aspetti strettamente legati ai concetti di sentimento di insicurezza e di condizioni di lavoro nonché ha fatto emergere alcune variabili discriminanti (psicosociali, sociodemografiche, criminologiche, psico-vittimologiche). Questa fase della ricerca, svolta su di un quartiere, ha alimentato la ricerca criminologica con dati più raffinati circa le percezioni degli operatori e ha permesso di giungere a documentate prefigurazioni psico-organizzative. Vengono infine proposte delle modalità per sviluppare questo strumento al fine di continuare le ricerche e di permettere di misurare la sua pertinenza sulla base di altri strumenti già esistenti, arricchendo le pratiche di presa in carico e di sostegno degli operatori di prossimità nella loro quotidianità.

### Résumé

Un projet de soutien des agents de proximité des bailleurs de logements sociaux présents sur les zones urbaines sensibles a été développé sur l'agglomération tourangelle. Les actions de formations et d'échange de pratiques professionnelles sont complétées par la mise en place d'une enquête criminologique, menée autour de deux axes : une analyse *in situ* et une enquête de victimation.

L'enquête a permis de réaliser un état des lieux des victimisations subies ainsi que de leurs conséquences. L'analyse croisée des variables a dégagé des résultats plus particulièrement autour des notions de sentiment d'insécurité et des conditions d'exercice, et de mettre en avant des variables discriminantes (psycho-sociales, sociodémographique, criminologique, psycho-victimologique). Cette démarche, déployée à l'échelle d'un quartier, a alimenté l'enquête criminologique de données plus fines sur les perceptions des agents et d'aboutir à des préconisations psycho-organisationnelles argumentées. Des pistes de développement de cet outil sont proposées, afin de poursuivre les investigations et de permettre de mesurer leur pertinence à l'aune d'autres outils existants, tout en enrichissant la prise en compte et le soutien des agents de proximité dans leur quotidien.

### Abstract

A project of support of agents practicing in particular urban area was developed in Tours. Initiatives of formations and exchanges of professional practices are completed by the implementation of a criminological investigation, led around two axes: an analysis *in situ* and a survey of victimation.

Victimization survey allowed realizing a current situation of victimizations as well as their consequences. The crossed analysis of variables made profits more particularly around the notions of fear of crime and the conditions of exercise, and to put in front of the discriminating variables (psycho-social, socio-demographic, criminology, psycho-victimology). This initiative, deployed on the scale of a district, fed the criminological investigation of finer data on the agent perceptions and to elaborate psychology organizational recommendations argued. Tracks of development of this tool are proposed, to pursue the investigations and allow measuring their relevance by other existing tools, while enriching the consideration and the support of the agents practicing in particular urban area.

\* Directeur du Service de criminologie appliquée (ARCA37) ; Criminologue clinicien au Centre thérapeutique pour les auteurs de violences conjugales (ATHOBA) ; Chercheur en Psychocriminologie : EA 2241, Centre Interdisciplinaire d'Analyse des Processus Humains et Sociaux, Université de Rennes 2.

\* Chargée de projet Gestion urbaine de proximité, Direction du développement urbain, Tour(s)plus, communauté d'agglomération de Tours.