

Réaction sociale de l'opinion publique face aux prestations de soins au CHU de Treichville (Abidjan)

The social reaction of public opinion towards CHU health services in Treichville (Abidjan)

*Adélaïde Gakoué, Opadou Koudou**

Riassunto

Lo studio della reazione sociale nei confronti delle prestazioni sanitarie è quasi inesistente in Costa d'Avorio. L'obiettivo della presente ricerca era di raccogliere conoscenze e giudizi di valore costruiti dagli individui attorno alla situazione di presa in carico dei malati al CHU (Centro Ospedaliero Universitario) di Treichville. La ricerca è stata realizzata tramite interviste semi-strutturate rivolte a cento persone. In generale, si sono rilevate impressioni relativamente positive in merito alle prestazioni sanitarie. In effetti, atteggiamenti, opinioni e comportamenti in maggioranza positivi si sono tradotti in opinioni favorevoli, adesione e accettazione delle prestazioni. Tuttavia, queste atteggiamenti non hanno portato sempre direttamente le persone al CHU in caso di malattia, ma soltanto per necessità estrema in rapporto allo stato di salute. Ciò nonostante, dato che le denunce e le lamentele registrate non sono in numero trascurabile, vengono avanzate proposte operative al fine di migliorare le prestazioni.

Résumé

L'étude de la réaction sociale relative aux prestations de soins est quasi-inexistante en Côte d'Ivoire. L'objectif de cette étude prospective était de cerner les connaissances et jugements de valeurs construites par les individus autour de la prise en charge des malades au CHU (Centre Hospitalier Universitaire) de Treichville. L'enquête interrogation s'est réalisée à l'aide d'un guide d'entretien auprès de cent individus. On notait globalement une appréciation relativement positive des prestations de soins. En effet, les attitudes, opinions et comportements de l'opinion publique en majorité positifs s'est traduit par des opinions favorables, des attitudes d'adhésion et d'acceptation des prestations. Mais, ces attitudes ne les conduit pas toujours directement au CHU dès qu'ils sont malades mais en cas de nécessité exigée par l'état de santé. Toutefois, les plaintes et découragements enregistrés n'étant pas négligeables, des propositions de mesures personnelles complétées à celles des enquêtés ont été faites en vue de l'amélioration des prestations.

Abstract

The study of the social reaction related to health services is quasi non-existent in Ivory Coast. The objective of this forward-looking study was to gather the knowledge and the judgments of values built by individuals regarding the care of the patients in the CHU (University Hospital Centre) of Treichville. The survey was conducted using an interview guide with one hundred people. Overall, there was a relatively positive assessment of care. Indeed, attitudes, opinions and for the greater part positive public opinion are translated into favorable opinions and attitudes of membership and acceptance of the services. But, these attitudes do not yet lead them directly to the CHU, but only in case of necessity due to their state of health. Nevertheless, the complaints and recorded disappointments not being inconsiderable, suggested personnel measures were introduced to improve care.

* Adélaïde Gakoué : Doctorante en Droit Privé et Sciences Criminelles - Université de Lorraine, France. Laboratoire : Institut François Gény (IFG).

Opadou Koudou : Professeur Titulaire des Universités, Chargé de cours, UFR (Unité de Formation et de Recherche) Criminologie, Université Félix Houphouët Boigny de Cocody (Côte d'Ivoire).