

Dentro il casinò: quando il gioco si fa “malato”

Dans le casino : quand le jeu devient pathologie

Inside the casino: when the game becomes “pathological”

*Valentina Molin**

Riassunto

Con questo contributo si intende porre in luce l'affinità fra la concezione tipicamente clinica del gioco d'azzardo eccessivo e quella “pratica” – seppur scevra da ogni conoscenza teorica specifica – di alcuni lavoratori di gioco, specificamente alcuni impiegati di un Casinò italiano. L'obiettivo dell'analisi è dunque quello di porre in luce come alcuni lavoratori che operano nell'ambiente del gioco d'azzardo possano essere considerati portatori di una particolare conoscenza nell'ambito della diagnostica clinica del PG (Pathological Gambling), “esperti del settore” alla stregua di medici, psicologi e psichiatri. L'analisi condotta mira inoltre a rilevare come tale “esperienza” nell'individuazione di soggetti con problematiche connesse ad una pratica di gioco eccessiva o non equilibrata non venga utilizzata, poiché l'individuazione e l'eventuale allontanamento dalla Casa da Gioco di tali soggetti si pone in contrasto con gli interessi economici dell'azienda e dei singoli lavoratori.

Résumé

Le but de cet article est de mettre en lumière les similitudes entre la conception typiquement clinique de jeu excessif et celle « pratique » - bien que sans aucune connaissance théorique spécifique - de certains travailleurs du secteur des jeux de hasard, particulièrement de certains travailleurs d'un casino en Italie. L'objectif de l'analyse est de montrer comment certains travailleurs de jeu peuvent être considéré comme porteurs de connaissances nécessaires pour établir un diagnostic clinique de PG (Pathological Gambling, jeu pathologique), comme « experts dans le secteur » de la même manière que les médecins, psychologues et psychiatres. L'analyse vise également à souligner que cette « expérience » de l'identification de personnes ayant une pratique inadaptée, persistante et répétée du jeu n'est jamais utilisée pour l'identification et la possible expulsion de ces joueurs de la Maison de Jeu, car il serait contraire aux intérêts économiques aussi bien de l'entreprise que des travailleurs.

Abstract

The purpose of this contribution is to highlight similarities between the pure clinical conception of excessive gambling and the “practical” side of it – though free from any specific theoretical knowledge – as witnessed by employees in the gambling field, specifically employees of one Italian casino. The aim of the analysis is to highlight how workers in the gambling field can be considered as bearers of a particular knowledge in the clinical diagnosis of PG (Pathological Gambling) “experts of the industry” in the same way as doctors, psychologists and psychiatrists. The analysis also aims at revealing how this “experience” in identifying patients with problems related to excessive or unbalanced gambling is not, in any way, used for identifying and possibly expelling these subjects from the Gambling House because it would be in contrast with the economic interests of the company and of individual workers.

* Dottore di ricerca in Sociologia Applicata e Metodologia della Ricerca Sociale e collaboratrice alla ricerca presso il Corso di Sociologia della Devianza della Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi di Trento.